

# CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

---

# FLEURISTE



UNITÉS	BLOCS DE COMPÉTENCES
<b>UP1 – Préparer et confectionner une production florale</b>	<b>Bloc n° 1 Préparer les produits, les végétaux et réaliser une composition florale</b>  <b>Réceptionner, préparer, stocker</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contrôler la quantité et la qualité des végétaux et des produits (à la réception)</li><li>• Préparer les végétaux et les produits en vue de leur stockage et /ou de leur transformation</li><li>• Entretenir les végétaux et les lieux de stockage et/ou de transformation</li><li>• Mettre à disposition les végétaux et les produits en fonction de leur nature et de leur état et des ventes prévisionnelles</li><li>• Contrôler et transmettre les résultats de l'inventaire au responsable</li><li>• Nettoyer suivant les consignes d'hygiène et de sécurité</li></ul> <b>Transformer et confectionner</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Analyser le travail à réaliser</li><li>• Organiser le travail selon la commande à traiter</li><li>• Appliquer les différentes techniques</li><li>• Vérifier l'adéquation entre le travail réalisé et la commande</li><li>• Remettre en état le plan de travail</li></ul>
<b>UP2 – Vendre, conseiller et mettre en valeur de l'offre</b>	<b>Bloc n° 2 Vendre, conseiller le client et mettre en valeur l'offre</b>  <b>Vendre, conseiller et fidéliser</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accueillir le client</li><li>• Identifier les besoins du client</li><li>• Argumenter et conseiller</li><li>• Proposer des services et conseiller les client</li><li>• Conclure la vent</li><li>• Participer à l'actualisation du fichier client</li><li>• Prendre en compte les réclamations courantes et les transmettre au responsable</li><li>• Participer au développement des ventes et à des opérations de publicité</li><li>• Réaliser des livraisons</li></ul> <b>Mettre en valeur l'offre</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valoriser les végétaux et les produits et les lieux de vente</li><li>• Participer aux manifestations événementielles ou promotionnelles</li></ul>